

	Documento del sistema di gestione per la qualità e ambiente e la sicurezza alimentare	Rif 051 rev 3 del 27/09/11
	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE-QUALITA'	

Pagina 1 di 1

Dichiarazione della politica della qualità dell'ambiente e della sicurezza alimentare (rif. 051)

La Direzione Aziendale applica al processo produttivo un sistema di gestione della qualità che ha come obiettivo principale la più completa soddisfazione del cliente; il sistema prevede una chiara descrizione dei compiti di ogni collaboratore, un riesame periodico della attività e il suo miglioramento per gli aspetti qualitativi, ambientali e di sicurezza dei prodotti del settore alimentare.

Per la rilevazione dell'adeguatezza del proprio sistema qualità, che ha come riferimento la norma ISO 9001/2008, UNI EN ISO 14001/2005 ed UNI EN ISO 2200, **l'azienda viene sottoposta a periodici controlli da parte dell'incaricato della direzione abilitato per mezzo di corsi di formazione specifici da un ente esterno e per mezzo di audit dell'ente di certificazione SGS.** L'azienda ritiene che il raggiungimento degli obiettivi per il miglioramento dei servizi offerti al cliente sia conseguenza del lavoro svolto con professionalità, consapevolezza e continuità da parte di ogni collaboratore.

Per Sistema di Gestione della Qualità si intende l'insieme di tutte le operazioni di progettazione, realizzazione del prodotto, fornitura attrezzature e ricambi, servizio di assistenza tecnica, dall'arrivo delle materie prime o attrezzature, alla spedizione al cliente del prodotto finito, organizzato in modo da prevenire o evitare qualsiasi atto che potrebbe portare ad ottenere un prodotto difettoso o di qualità inferiore a quanto stabilito, al fine di soddisfare le aspettative del cliente. Ogni operatore dovrà per cui attenersi scrupolosamente alle disposizioni impartite dalla direzione per una corretta conduzione delle attività di propria competenza.

Ogni reparto aziendale deve operare con l'obiettivo di soddisfare pienamente le esigenze di chi riceve da esso un prodotto o un servizio.

Devono quindi essere bene individuati i compiti di ogni reparto e le istruzioni necessarie per la loro realizzazione, il grado di efficienza raggiunto di ogni reparto è periodicamente oggetto di valutazione da parte della direzione mediante la misura e la valutazione degli errori commessi.

Dal 2011 la direzione ha impostato un percorso di ristrutturazione generale dell'azienda che prevede nel tempo il rinnovamento delle proposte commerciali e dell'azienda stessa verso la più totale eco-bio sostenibilità. Questo percorso avverrà

1. inserendo nuove figure professionali;
2. per mezzo di interventi strutturali sull'azienda che avranno lo scopo di diminuire l'impatto ambientale derivante dalla attività svolta;
3. per mezzo di nuove linee di prodotti a impatto zero;
4. per mezzo di nuovi servizi di recupero delle acque di lavaggio;
5. per mezzo della conoscenza e divulgazione dell'impatto ambientale di ogni prodotto (EPD e LCA di prodotto) e del sistema: EPD di sistema.

L'azienda ha deciso di intraprendere un percorso che porterà entro la fine del 2012 all'ottenimento della certificazione OHSAS 18001 allo scopo di aumentare la tutela dei propri lavoratori in materia di sicurezza.